Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet [1]	Valoarea măsurată
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului	
a) 80% dintre cele mai rapid soluţionate cereri, zile	2 ore
b) 95% dintre cele mai rapid soluţionate cereri, zile	2 zile
c) % cererilor soluţionate în termenul convenit, %	100%
2. Timpul de conectare	
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	<1ms
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec	<3ms
3. Viteza de transfer a datelor	
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica către x	
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload),Mbit/s	100Mbps
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	20Mbps
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	 70Mbps 45Mbps
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	50Mbps
e) numărul de măsurări efectuate	5
4. Termenul de remedierea deranjamentelor	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	2 ore
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide,ore	24 ore
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	99,5%
5. Frecvenţa reclamaţiilor utilizatorului final	
% reclamaţiilor înregistrate per utilizator, %	0%
6. Frecvenţa reclamaţiilor referitoare la deranjamente	
% reclamaţii referitoare la deranjamente, %	0%
7. Reclamaţia taxării serviciilor	
% reclamaţii privind corectitudinea taxării, %	0%
8. Termenul de soluţionare	
a) 80% dintre cele mai rapid soluţionate reclamaţii, zile	-
b) 95% dintre cele mai rapid soluţionate reclamaţii, zile	-
c) % reclamaţiilor soluţionate în termenul asumat de furnizor, %	-

[1] *Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hotărârea nr.278/2009*